



## Правила Проживання

Шановні гості! Ми раді вітати Вас в нашому в готельному комплексі!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання у готелі «Галактика»:

### I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Правила розроблені на основі чинного Законодавства України, указів Державного комітету України про житлово – комунальному господарстві, Державного комітету України про туризм, Кабінету Міністрів України, і з урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.
2. Готель «Галактика» гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
3. Курити у готелі «Галактика», за винятком спеціально відведених місць, заборонено.
4. У разі недотримання норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації готель має право на стягнення матеріального відшкодування у розмірі 500 грн.

### II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Готель працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень. Час виїзду – 12:00, час поселення в готель – 14:00.
2. При поселенні з тваринкою додатково укладається угода про обв'язки та відповідальність гостя – господаря тварини.
3. Сніданок подається в ресторані з 08:00 до 10:30 ранку. Якщо Ви бажаєте поснідати раніше цього часу, будь ласка, зверніться до адміністратора ресторану напередодні, до 18:00, і для Вас підготують сніданок у ланч-боксі.
4. Будь ласка, залишайте цінні речі і документи в сейфі. За речі, залишені в номері, готель відповідальності не несе.
5. Безкоштовні послуги готелю: виклик швидкої допомоги, таксі, послуга «будильник» по телефону, видача швейного приладдя, користування Wi-Fi, парко місце.
6. Просимо Вас дбайливо ставитися до майна готелю, дотримуватися правил пожежної безпеки готелю. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, вимикайте світло, крани та інші електроприлади.
7. У разі пошкодження майна готелю гість в повному обсязі компенсує його вартість відповідно до діючих ринкових цін на момент заподіяння матеріальних збитків та преїскуранта, затвердженого адміністрацією.
8. При поселенні просимо ознайомитись з комплектацією номера, у випадку виявлення недоліків звернутися на рецепцію до адміністратора.
9. Вологе прибирання номерів та планова заміна рушників проводиться після 2 доби перебування або на прохання Гостя.

10. Гості готелю не заперечують проти використання на території готелю системи відео-спостереження, за винятком санвузлів, роздягалок і особистих апартаментів гостя. Відео-спостереження ведеться насамперед у цілях безпеки гостей та порядку персоналу.

### **З метою забезпечення порядку і безпеки, в готелі забороняється:**

1. Курити в номерах, холах і приміщеннях готелю, за винятком спеціально відведених місць та розпалювати відкриті вогнища.
2. Приносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали й предмети, небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.
3. Користуватися в номері електричними приладами, за винятком тих, що входять у комплектацію номера.
4. Передавати стороннім особам ключі від номеру.
5. Виносити з номера меблі, посуд тощо.
6. Вчиняти дії, що порушують спокій інших гостей (вести гучні розмови, вмикати голосно музику після 23:00 і т. д.) та загрожують здоров'ю, майну інших осіб.
7. Заподіювати шкоду майну готелю.
8. Перебування гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
9. Залишати дітей без нагляду дорослих. Персонал комплексу не несе відповідальності за Вашу дитину.

## **ІІІ. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГ ГОТЕЛЮ**

3.1. Плата за проживання і послуги, що надаються готелем, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картами, згідно з чинним в готелі прейскурантом. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюється в гривнях.

Діти до 6 років проживають в готелі безкоштовно, без надання додаткового спального місця та окремого сніданку. Додаткова особа, старше 6 років розміщується за тарифом додаткового місця, встановленому на момент поселення з організацією окремого спального місця та сніданку.

Для гарантованого бронювання номера в готелі, здійснюється передоплата в розмірі 10% вартості проживання у звичайний сезон, 50% – у високий сезон та періоди підвищеного попиту. Залишок за проживання оплачується при поселенні в повному обсязі заброньованих діб.

3.2. Передоплата здійснюється протягом 24 годин з моменту отримання рахунку для оплати.

3.3 Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, в разі не виконання умов зазначених в п.1.

3.4. Гість може анулювати бронювання в готелі без штрафних санкцій за 3 доби до дати заїзду. (Групи – за 10 діб)

### **2.4. Штрафні санкції:**

– При скасуванні бронювання у термін від 3 до 2 діб (для груп 10-5 діб) включно до дати поселення, гостю повертається 80 % від внесеної суми передоплати.

– При скасуванні бронювання менше ніж за 1 добу до дати поселення, передоплата не повертається. (для груп – менше ніж за 5 діб)

3. При проживанні в готелі менше однієї доби плата стягується в розмірі повної вартості доби проживання, окрім тарифу «4 години».
4. При завчасному виїзді кошти за невикористані доби не повертаються.
5. Ранній заїзд (06:00-12:00) або пізній виїзд (12:00-19:00) надається гостям при його бронюванні або наявності можливості за додаткову оплату, і сплачується відповідно до прейскуранту готелю (50% вартості номера за добу).
6. При заїзді гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт громадянина України/іноземця, посвідчення водія), ознайомлюється і підписує реєстраційну картку та вносить оплату за проживання в готелі. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити своє проживання.
7. При замовленні додаткових послуг гість вносить 100% оплату заброньованих послуг.
8. Покидаючи територію готелю, Ви можете залишити ключ від номеру в адміністратора на рецепції. У разі втрати ключа, адміністратор видасть Вам новий ключ згідно діючого прейскуранту.
9. Якщо Ви заздалегідь повідомите про час Вашого від'їзду адміністратора готелю, ми зробимо все можливе, аби скоротити процедуру виселення.
11. З питань додаткової інформації про послуги готелю, будь ласка, звертайтеся до адміністратора готелю по телефону:  
+ 38 (093)1158108  
+ 38 (067)4069696

У разі порушення правил проживання, адміністрація залишає за собою право відмовити гостю в подальшому проживанні без повернення оплати.

Бажаємо Вам приємного відпочинку,  
Адміністрація готелю.